

forlinQ KUNDEN-APP

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

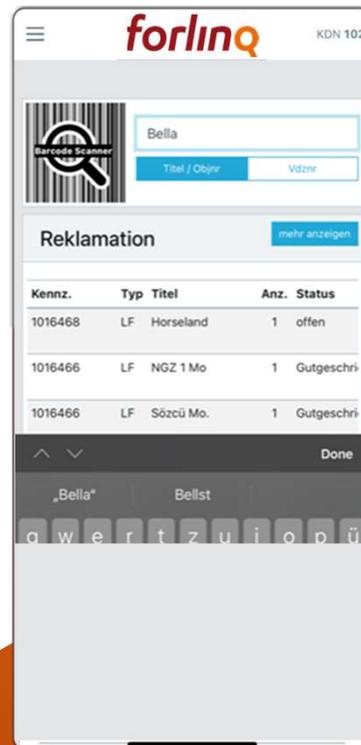
forlinQ kann auf jedem Gerät mit IOS oder Android geladen werden. Ohne Scanfunktionen kann forlinQ auch in jedem Browser als WEB-Anwendung genutzt werden.

forlinQ

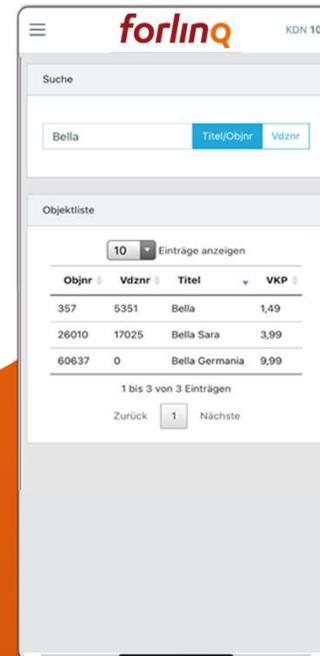


WIE ERHALTE ICH
INFORMATIONEN
ZU EINEM TITEL

forlinq



Schritt 1:
Titel eingabe über die
Startseite bzw. das
Dashboard. Hier am
Beispiel „Bella“.



Schritt 2:
Titel aus der
Übersicht wählen
und per Klick öffnen.



Schritt 3:
Alle Informationen
werden Ihnen inkl.
Cover präsentiert.

OG: TV-Programm (8)	Ausgabe: 2022 / 13
UG: TV-Programm 14-täglich (15)	Titel im Bezug: Ja (3 Expl)
Erscheinungsweise: 14-täglich	EAN-Code: 4194909701390
Erscheinungstag: Donnerstag	Einkaufspreis: 1,0612 €
Altersfreigabe: ohne	Verkaufspreis: 1,39 €
EVT: 09.06.2022	
Remissionsdatum: 28.06.2022	

Nachbestellung

-10 -1 0 +1 +10 Senden

Bezugswunsch

-10 -1 3 +1 +10 Senden

Bezug löschen

- Das Erfassungsfeld für eine Nachlieferung oder Bezugsmenge befindet sich unter den Titelinformationen.
- Der aktuelle Bezug ist bereits voreingetragen
- Nach Eingabe der Wunschmenge per +/- einfach auf „Senden“ klicken.
- **ACHTUNG!** Die Eingabe von Nachlieferungen und Bezugsänderungen müssen nacheinander erfolgen. Diese können nicht zeitgleich erfasst werden.
- **ACHTUNG!** Mit „Bezug beenden“ setzen Sie den Bezug auf „Null“ und Sie erhalten zur nächsten Folge keine Exemplare des Objekts!

WIE ERFASSE ICH NACHLIEFERUNGEN ODER BEZUGSWÜNSCHE

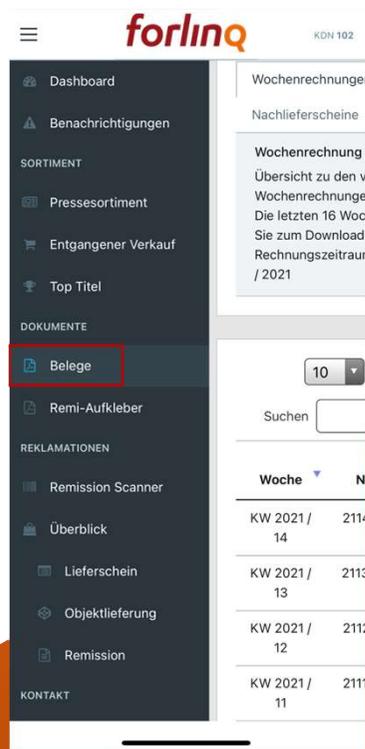
forlinq

Titel	Folge	Expl	Status	Erf.
Micky Maus präsentiert	22/39	2	in Lief./geliefert	21.05.22
Rheinskaja Gazeta	22/20	2	Vormerkung	20.05.22
Brigitte	22/11	3	in Lief./geliefert	19.05.22
Geolino Extra	22/94	1	Vormerkung	19.05.22
Women's Wellness	22/2	5	in Lief./geliefert	18.05.22
Frau im Spiegel	22/21	10	in Lief./geliefert	18.05.22
Killer Sudoku	22/6	2	in Lief./geliefert	18.05.22
UEFA Woman EURO 2022 Tüten	22/1	36	in Lief./geliefert	17.05.22
Fortnite Series 2 Starter-Set	21/1	1	in Lief./geliefert	16.05.22
Lego Jurassic World TC	21/1	50	in Lief./geliefert	16.05.22
Frau im Spiegel	22/20	3	in Lief./geliefert	16.05.22
Der	22/208	1	nicht mehr	14.05.22

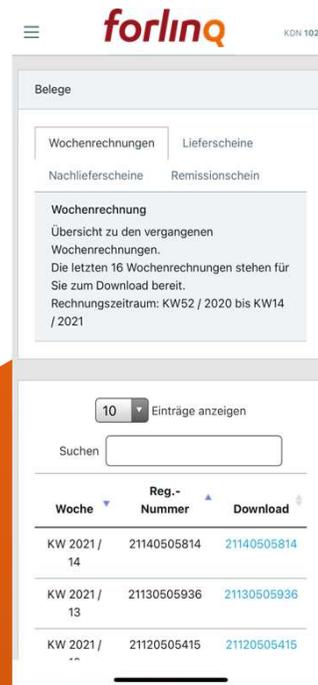
- Titel auf Lager erhält den Status: **In Lief./geliefert**
Sie können erkennen, dass der Titel auf dem Weg ist oder Sie ihn schon erhalten haben
- Titel nicht auf Lager erhält den Status: **Vormerkung**
Wir bemühen uns den Titel noch zu bekommen und ihn nachzuliefern
- Sollten Sie die Vormerkung nicht mehr benötigen, können Sie diese im Menüpunkt **Nachlieferung** jederzeit wieder löschen
- Aus **Vormerkung** wird **In Lief./geliefert**
Wenn wir den Titel noch beschaffen konnten, ändert sich der Status wie oben
- Aus **Vormerkung** wird **nicht mehr lieferbar**
Sollte es nicht mehr möglich sein, den Titel nachzuliefern, können Sie am Status erkennen, dass Sie den Titel nicht mehr erhalten

STATUS DER NACHLIEFERUNGEN AUF DEM DASHBOARD

WO FINDE ICH MEINE DOKUMENTE



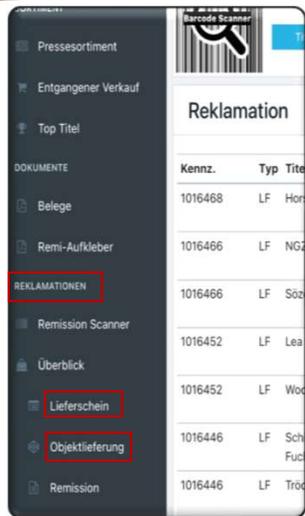
Über den Menüpunkt **BELEGE** können Sie über die letzten Rechnungen, Liefer-, Nachlieferungs- und Remissionsscheine verfügen.



In der Spalte **DOWNLOAD** den gewünschten Beleg anklicken.



Über die Funktionen können Sie die Belege drucken, sichern oder weiterleiten.

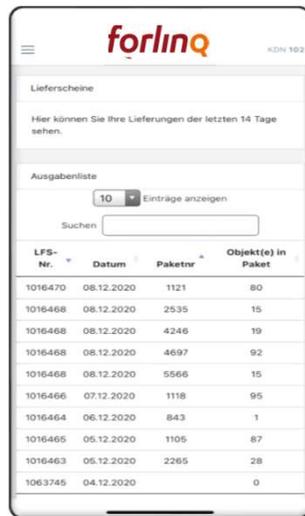


Schritt 1:

Differenzen werden über den Reiter „Reklamationen – Lieferschein“ erfasst.

Einzelne Titel können auch über den Reiter „Objektlieferung“ erfasst werden.

Nach Titeleingabe werden Sie zur Reklamations-erfassung weitergeleitet.



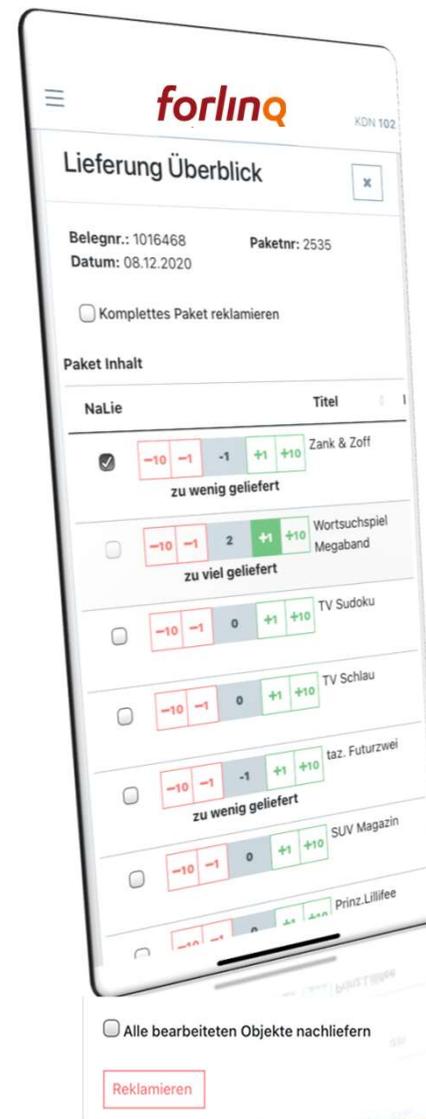
Schritt 2:

Den Lieferschein mit der Differenz suchen & anklicken.

Achtung!
Paketnummer beachten.

Schritt 3:

- Nach der Paketauswahl wird der Paketinhalt angezeigt und es kann die Mehr- oder Mindermenge erfasst werden.
- Für Nachlieferungen setzen Sie den Haken bei „NaLie“.
- Wenn Sie mehrere Positionen nachgeliefert haben möchten, aktivieren Sie am Ende der Auflistung „alle bearbeiteten Objekte nachliefern“.
- Nach Erfassung aller Reklamationen auf den Button „Reklamieren“ klicken.
- Sollten Sie nach dem Versenden der Reklamation feststellen, dass Sie eine falsche Reklamation eingegeben haben, können Sie diese im Überblick der Reklamationen wieder löschen



WIE ERFASSE ICH REKLAMATIONEN

forlinq

WIE REKLAMIERE ICH EIN FEHLENDES PAKET

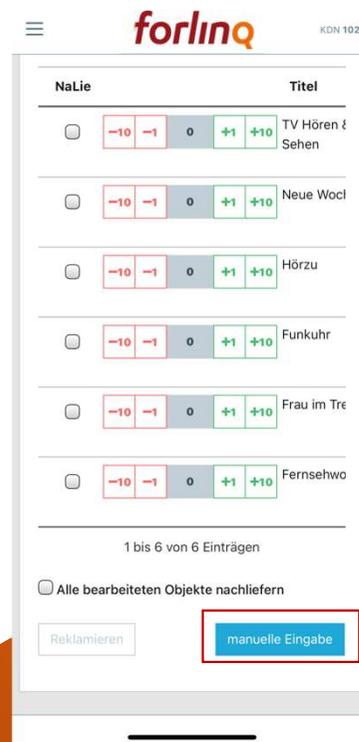
forlinq

The screenshot shows the 'Lieferung Überblick' screen in the forlinq app. At the top, the app name 'forlinq' and 'KDN 102' are visible. Below the title, the order details are: 'Belegnr.: 1063855' and 'Datum: 09.12.2020'. A checkbox labeled 'Komplettes Paket reklamieren' is checked and highlighted with a red box. Underneath, the 'Paket Inhalt' section lists four items: 'Laura', 'Landlust SH Weihnachten', 'Horseland', and 'Bella'. Each item has a status of 'zu wenig geliefert' and a set of quantity adjustment buttons (-10, -1, -1, +1, +10). At the bottom, there is a checkbox for 'Alle bearbeiteten Objekte nachliefern' and a 'Reklamieren' button.

Komplettes Paket reklamieren:

- Nach der Paketauswahl steht über dem Paketinhalt die Option „Komplettes Paket reklamieren“. Hier bitte den Haken setzen.
- Sollten Sie eine Nachlieferung wünschen, so kann über das Feld „alle bearbeiteten Objekte nachliefern“ die gesamte Fehlmenge als Nachlieferung erfasst werden.
- Nach der Erfassung ist auch hier wieder auf den Button „Reklamieren“ zu klicken.

WIE REKLAMIERE ICH EINEN FALSCH GELIEFERTEN TITEL



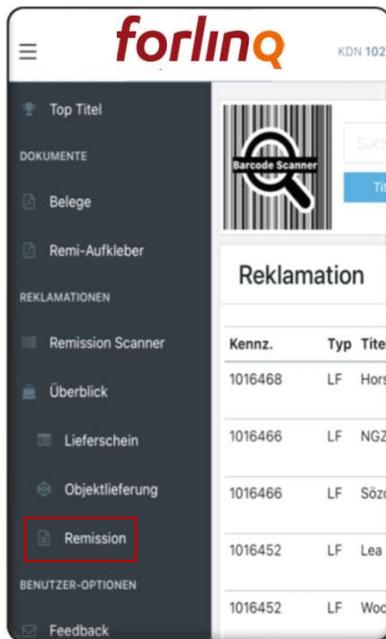
Über **MANUELLE EINGABE**
den falsch gelieferten
Titel einfach ergänzen



VDZnr (4.-8. Stelle
des EAN-Codes)
oder Objnr eingeben,
Jahr und Folge,
Explare zu viel
geliefert und dann
OBJEKT HINZUFÜGEN



Der Titel
erscheint im
Lieferschein und
kann ganz
normal mit
reklamiert
werden



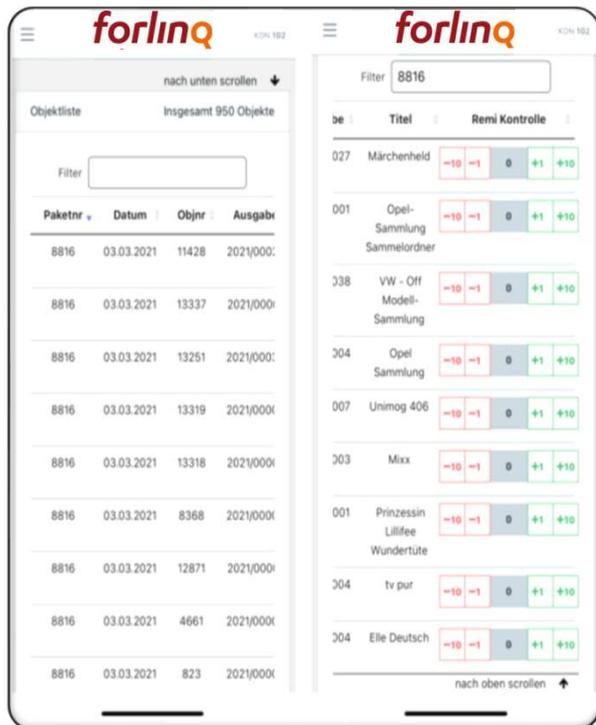
Schritt 1:
Über den Reiter
„Reklamationen –
Remission“ kann
die Differenz
erfasst werden.



Schritt 2:
In der Übersicht
ist die Rechnung
auszuwählen, die
reklamiert wird,
z.B. vom 29.11.2020.

WIE REKLAMIERE
ICH REMISSIONEN





Schritt 3:

Paket filtern und paketweise die Remissionsreklamationen eingeben oder einzelne Titel filtern und Titel einzeln bearbeiten.



Schritt 4:

Titel, die in Ihrer Wochenrechnung nicht zu finden sind, ergänzen Sie ganz einfach manuell.

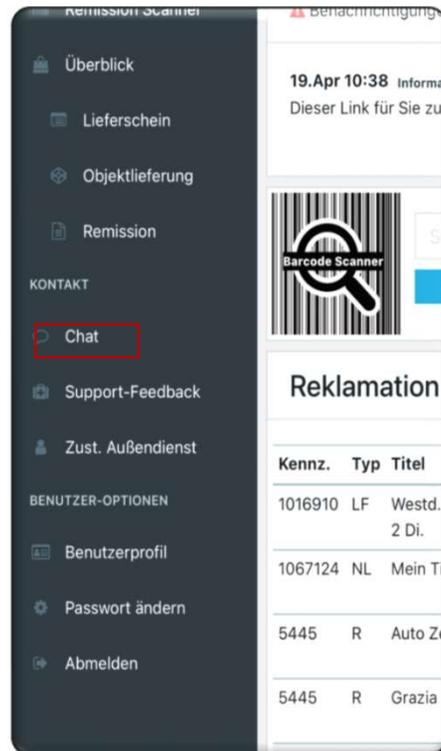
Sobald Sie alle Abweichungen erfasst haben, drücken Sie auf senden, um die Reklamation abzuschließen.

Sollten Sie nach dem Versenden der Reklamation feststellen, dass Sie eine falsche Reklamation eingegeben haben, können Sie diese im Überblick der Reklamationen wieder löschen

WIE REKLAMIERE ICH REMISSIONEN

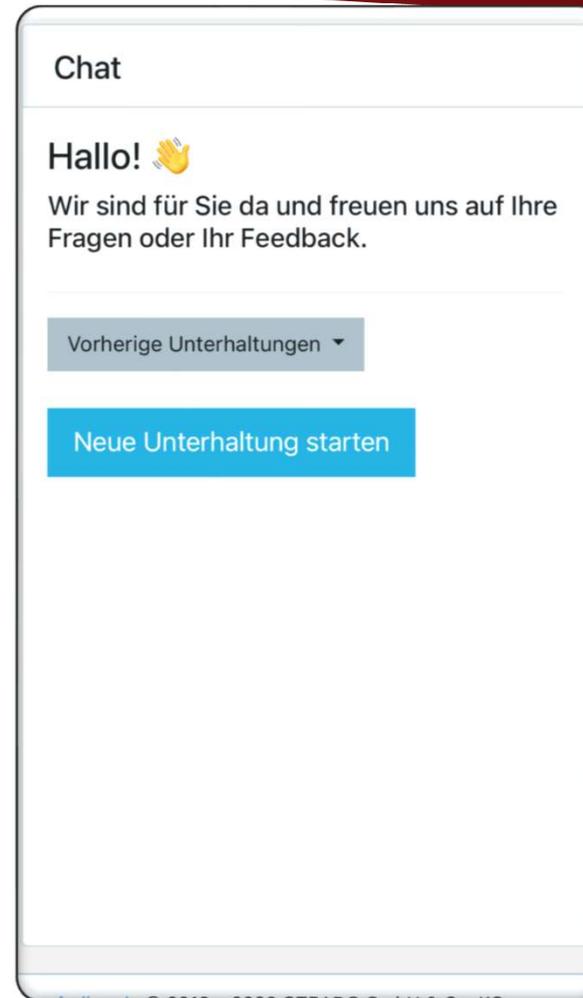
WIE ERREICHE ICH
MEINEN
GROSSISTEN AM
BESTEN

forlinq



Schritt 1:

Sollten Sie ein Anliegen nicht über die App lösen können, erreichen Sie uns innerhalb der Servicezeiten im CHAT.



Schritt 2:

Mit NEUE UNTERHALTUNG STARTEN erreichen Sie unseren Kundenservice. Über VOHERIGE UNTERHALTUNGEN sehen Sie Ihre letzten Chats.

WIE ÄNDERE ICH MEINE GESCHÄFTSDATEN

forlinq

Feedback
Benutzerprofil
Passwort ändern
Abmelden

Privatdaten
keine privaten Kontak

Rechnungsdaten

Benutzerprofil

Einzelhandelsdaten [Bearbeiten](#)

Name
Remission Lieferschein

Adresse
Hornpottweg 5
51375 Leverkusen

Email
ramona.hattenhorst@qtrado.de

Privatdaten [Bearbeiten](#)
keine privaten Kontaktdaten hinterlegt

Rechnungsdaten [Bearbeiten](#)
keine abweichenden Rechnungsdaten hinterlegt

Urlaub [Bearbeiten](#)

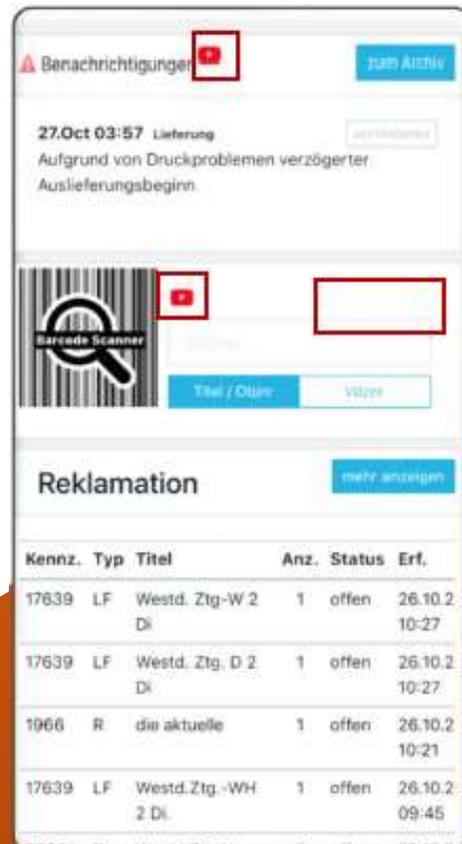
Über den Reiter „Benutzerprofil“ können Sie Ihre Daten korrigieren oder neue hinzufügen.

Sie informieren uns über Veränderungen zu Öffnungszeiten, Kontakt- und Urlaubsdaten.

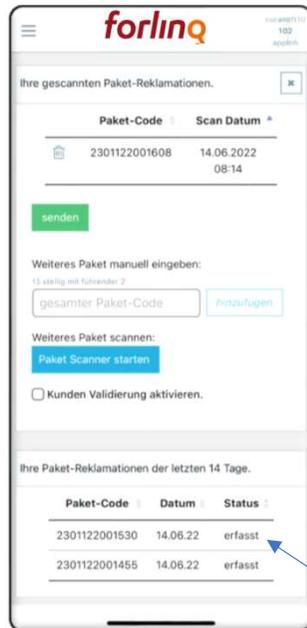
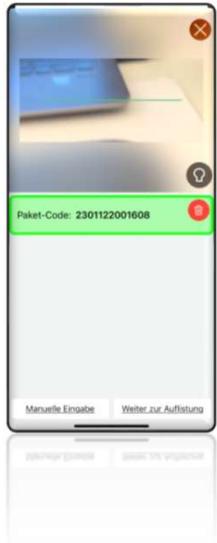
Alle Eingaben werden vom Kundenservice geprüft und für Sie gespeichert.

WAS BEDEUTET DAS WEISSE DREIECK IM ROTEN RAHMEN

forlinq



Klicken Sie gerne diese Zeichen an, Sie landen bei unseren YouTube-Tutorials, in denen die jeweilige Funktion nochmal per Video und Moderation genau erklärt wird.



Schritte:

- Paketaufkleber der oder des liegendebliebenen Pakete(s) scannen oder manuell eingeben
- Auf Button „weiter zur Auflistung“
- Korrigieren wenn nötig
- Wenn alles in Ordnung auf „senden“ tippen

Wichtig!

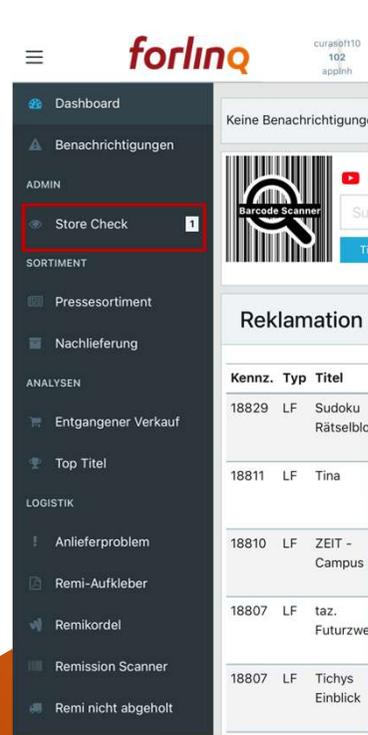
Sobald ein Objekt eines reklamierten Paketes bei uns verarbeitet wird, ändert sich der Status auf „verarbeitet“. So können Sie erkennen, dass das Paket in der Remissionsverarbeitung angekommen ist!

WIE REKLAMIERE
ICH NICHT
ABGEHOLTE
REMISSIONEN

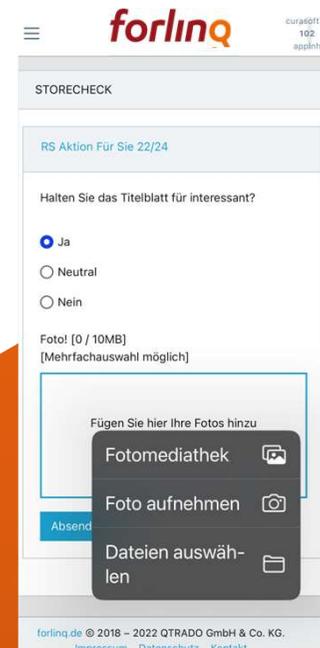
forlinq

WIE BEARBEITE ICH STORE/POS CHECKS

forlinq



Sobald es einen neuen Store Check gibt, erscheint im Menü der Menüpunkt.



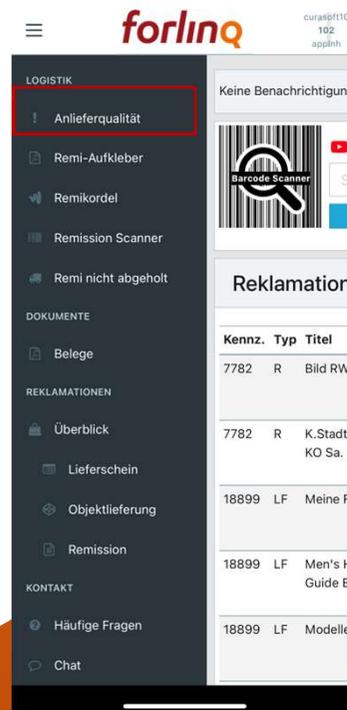
Eventuelle Fragen beantworten und Foto erstellen oder aus Mediathek hochladen. Bei Bedarf sind auch mehrere Fotos möglich



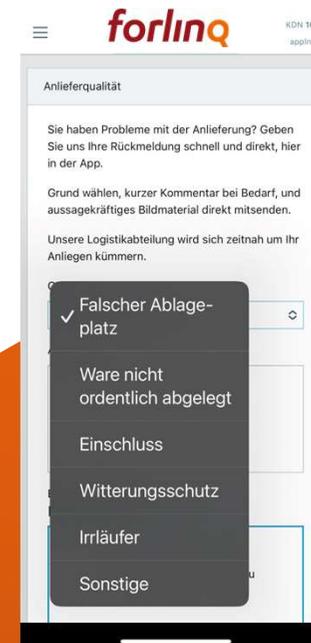
Absenden und wenn es keine zu bearbeiteten Store Checks mehr gibt, verschwindet der Menüpunkt wieder

WIE REKLAMIERE ICH DIE ANLIEFERQUALITÄT

forlinq



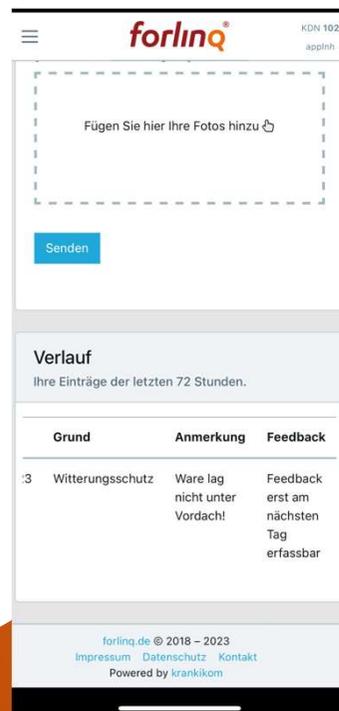
Im Bereich Logistik
finden Sie den
Menüpunkt
Anlieferqualität



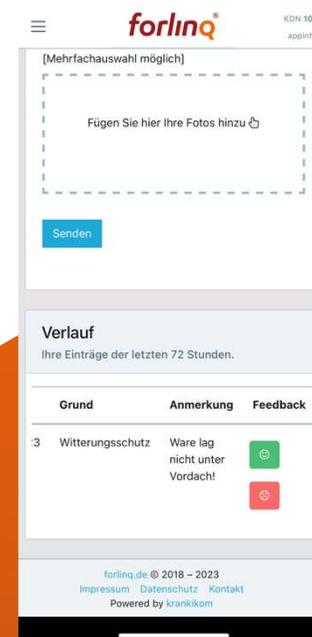
Wählen Sie den
Grund für Ihre
Reklamation aus
und erklären in
kurzen Worten das
Problem



WIE REKLAMIERE ICH DIE ANLIEFERQUALITÄT/ FEEDBACK



Gerne können Sie nach 24 Stunden mitteilen, ob das Problem behoben ist. Im Verlauf finden Sie die letzte Reklamation



Mit dem grünen Smiley teilen Sie mit, dass alles erledigt ist



Über das rote Smiley können Sie uns mitteilen, dass es immer noch zu Problemen bei der Anlieferung kommt



- Rufen Sie den Rest-Remischein in der App auf (wöchentlich) und bearbeiten die Titel nach Objektgruppe
- Sollte der Name hierbei nicht weiterhelfen, können Sie zu jedem Titel das Titelblatt aufrufen
- ScanRem-Kunden haken die Titel als erledigt ab und scannen ganz normal Ihre Remission. Wer nicht scannt kann an dieser Stelle zusätzlich die Mengen eingeben und verfügt nach absenden der Daten über eine PDF.

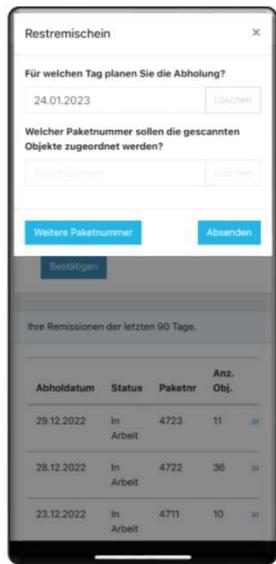
Wichtig: Nur als erledigt markierte Titel werden beim Verlassen der Funktion gespeichert!

- Titel die nicht sofort gefunden werden, bleiben am Ende übrig. Zur besseren Übersicht können Sie auch alle erledigten Titel ausblenden.
- Jetzt lohnt es sich (um Spät- und Altremissionen zu vermeiden) noch mal zu schauen, ob ein Ausverkauf besteht oder die Titel anderswo im Regal oder einer Zusatzverkaufshilfe zu finden sind.
- Wenn alle Titel als erledigt markiert sind (natürlich auch die mit Menge 0), nur noch auf „Absenden“ drücken

Nächste Seite.

**WIE BEARBEITE
ICH DEN REST-
REMISCHEIN**

forlinq

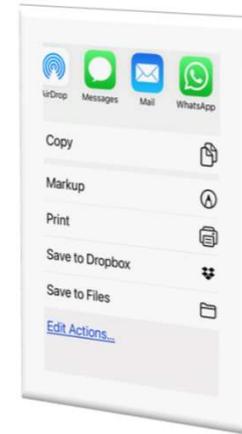


Geben Sie jetzt eine oder mehrere Paketnummern ein, damit Sie die Titel auf der Rechnung wiederfinden.



Die letzten 12 Wochen können Sie dann als PDF abrufen und natürlich mit allen Funktionen, welche das Smartphone hergibt, weiterverarbeiten.

- Sichern
- Weiterleiten
- Drucken
- ...

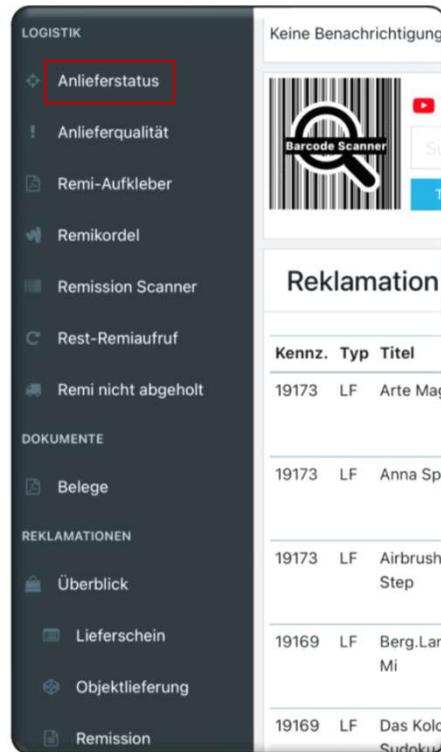


WIE BEARBEITE
ICH DEN REST-
REMISCHEIN

forlinq

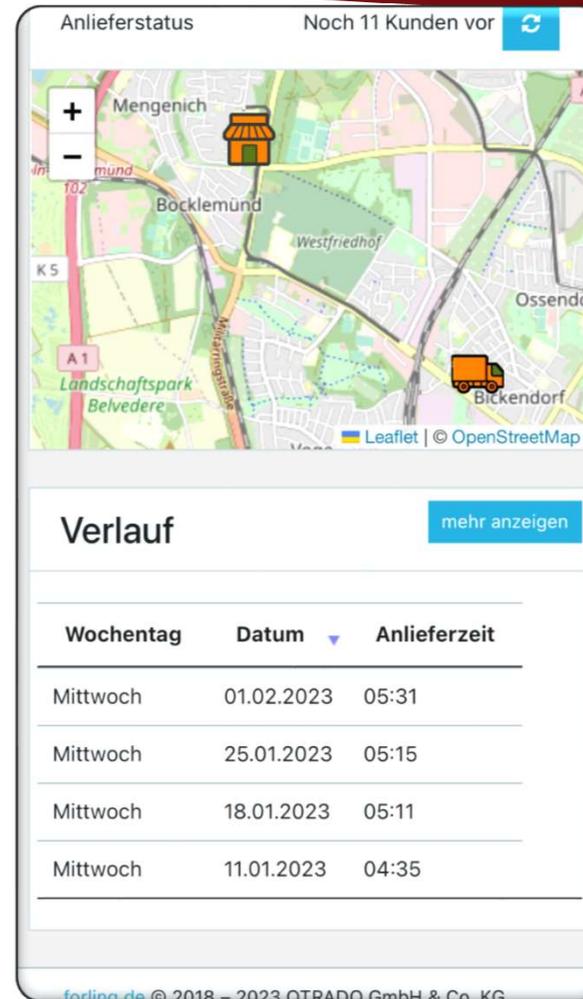
WIE KANN ICH
SEHEN, WO MEINE
LIEFERUNG BLEIBT

forlinq



Schritt 1:

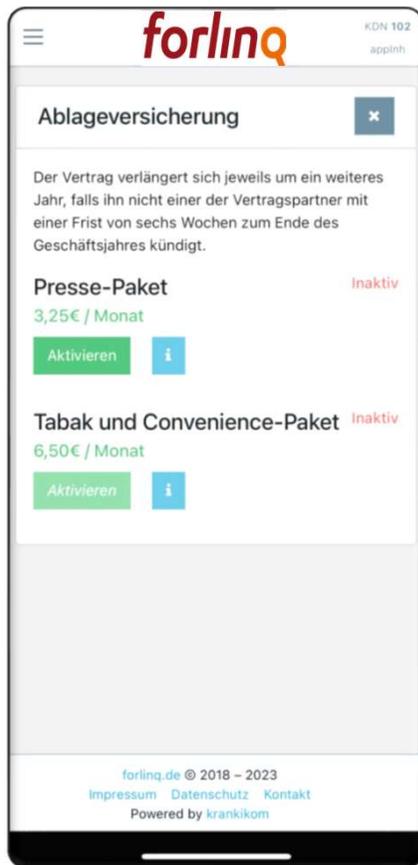
Sollte die Ware zur gewohnten Zeit noch nicht da sein, lohnt es sich im „Anlieferstatus“ nachzuschauen



Schritt 2:

In der Karte ist der Standort des Spediteurs zu sehen und zusätzlich die Aussage, wie viele EH noch vor mir beliefert werden.

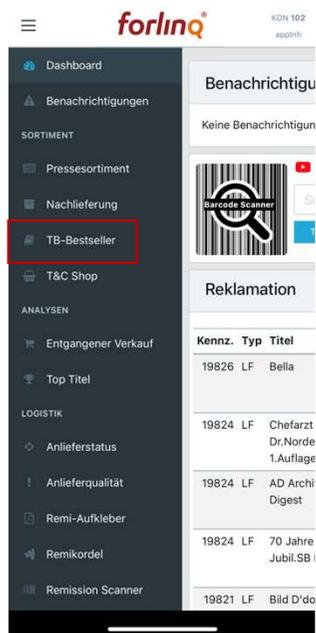
Außerdem kann man im Verlauf sofort erkennen, wann der Spediteur zuletzt am Anferttag bei mir war



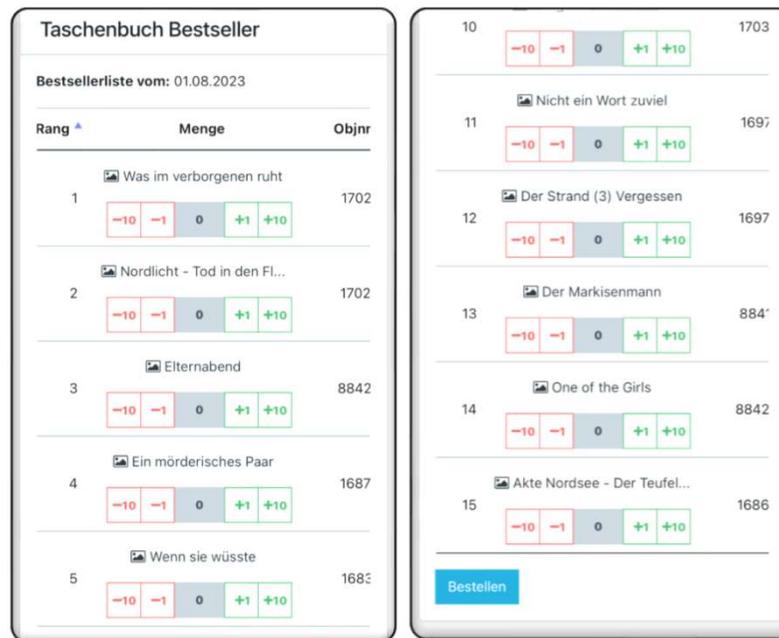
Im Menüpunkt „Benutzerprofil“ finden Sie die Versicherung für Presse und T&C:

- Über Aktivieren wird der Abschluss einer Ablageversicherung angestoßen
- Der Kundenservice stellt die Unterlagen zur Verfügung
- T&C kann nur zusammen mit dem Presse-Paket aktiviert werden
- Der Status (hier inaktiv) zeigt ob eine Versicherung besteht (aktiv) oder grade in Bearbeitung ist.
- Über das gleiche Menü kann man am Ende eines Jahres die Versicherung auch kündigen
- Der Infobutton hält alle Informationen rund um die Versicherungen für Sie parat

Wie schließe ich
eine
Versicherung ab
forlinq

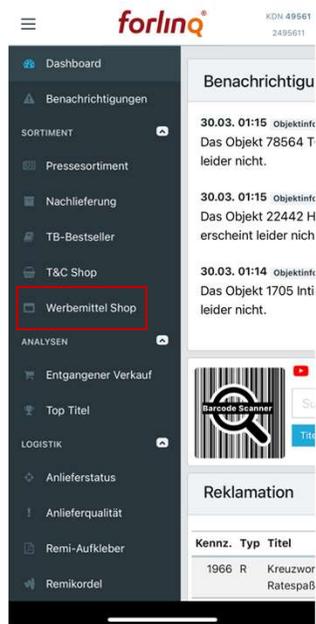


Schritt 1:
Menüpunkt TB-
Bestseller wählen

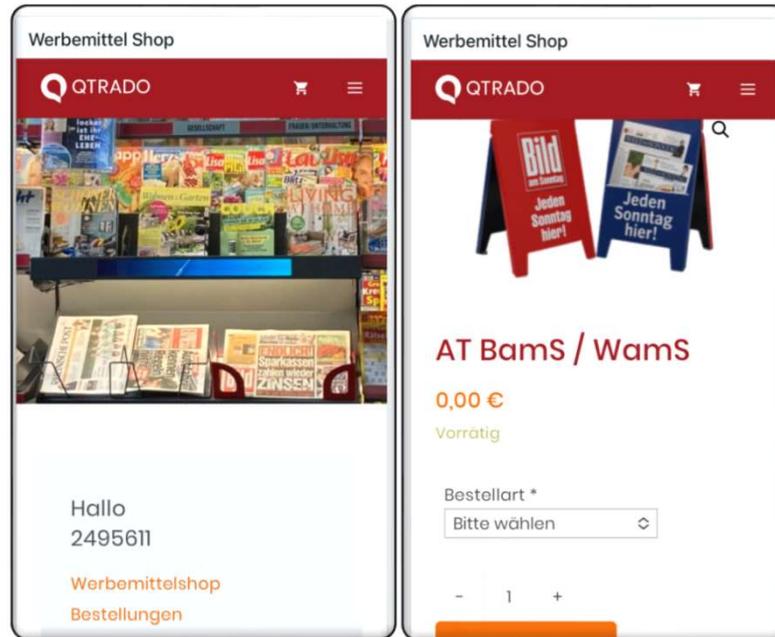


Schritt 2:
Mengen eingeben und gewünschte Taschenbücher
der 15 Top-Titel der Spiegel-Bestsellerliste, natürlich
mit Remirecht, als Nachlieferung bestellen.

WIE BESTELLE ICH
TASCHENBUCH-
BESTSELLER
forlinQ



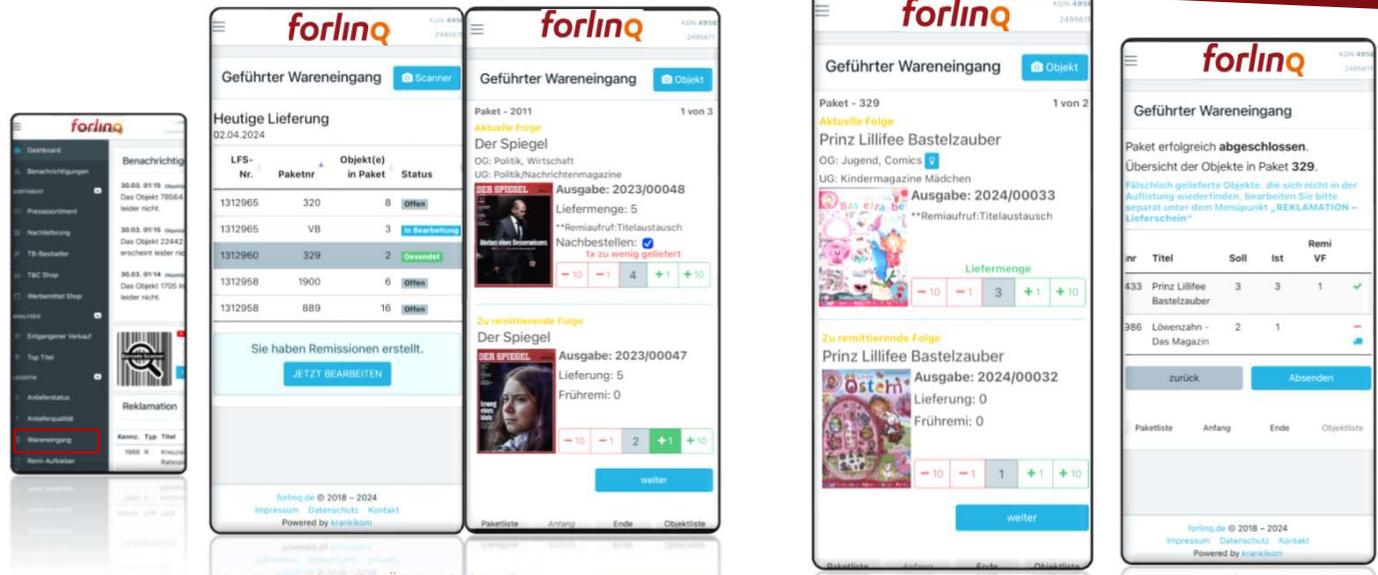
Schritt 1:
Menüpunkt
Werbemittel-Shop
wählen



Schritt 2:
Werbemittel aussuchen, Bestellart wählen, in der
Warenkorb schieben und Bestellung abschließen.

WIE BESTELLE ICH
WERBEMITTEL

forlinQ



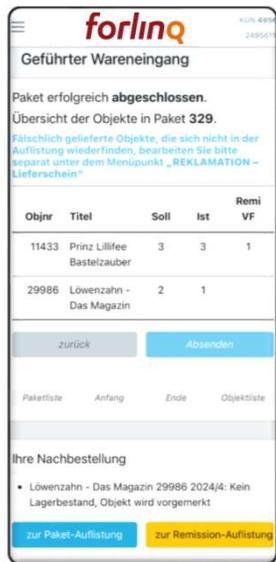
- Täglich erhalten Sie die Übersicht der gelieferten Pakete. Hier können die einzelnen Pakete jetzt bearbeitet werden und im Status ist zu sehen, ob ein Paket noch offen, in Bearbeitung oder bereits fertig gesendet ist. Alternativ zur Auswahl in der Tabelle können Sie über den Scanner auch den QR-Code des Lieferscheins scannen.
- Innerhalb der Pakete finden Sie die Objekte in richtiger Reihenfolge. Sollte ein Objekt außerhalb der Reihenfolge erscheinen, können Sie über den blauen Button „Objekt“ auch den EAN-Code scannen. Über den Button „weiter“ gelangen Sie wieder zur richtigen Reihenfolge
- Natürlich können Sie bei der Kontrolle etwaige Abweichungen „zu viel“ oder „zu wenig“ geliefert direkt reklamieren und mit „Häkchen“ bei Nachbestellung auch direkt nachliefern lassen.

- Gleichzeitig zum Wareneingang wird Ihnen bei „Remiauf Ruf Titeltausch“ auch die Remissionsfolge angezeigt. Tragen Sie hier Ihre Remission direkt ein, dann ist der Remissionsscan nicht mehr nötig.
 - Sind alle Titel bearbeitet, bekommen Sie nochmal eine Übersicht, ob alle Eingaben korrekt sind. Symbole (+ zu viel, - zu wenig und Auto = Nali) zeigen Ihnen schnell und smart Ihre Eingaben.
 - Mit „Absenden“ bestätigen Sie Ihren Wareneingang und die Remission.
- Nächste Seite.

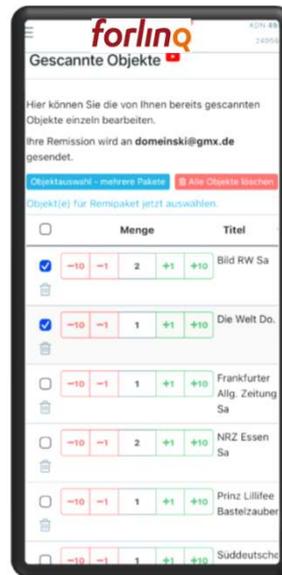
WIE BEARBEITE ICH DEN WARENEINGANGS-WORKFLOW



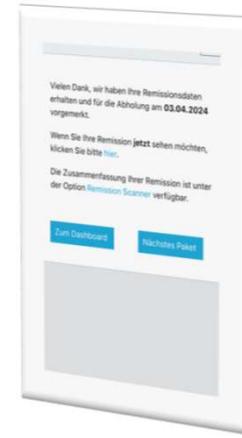
Ab Mitte April verfügbar



- Natürlich erhalten Sie auch die Infos über mögliche Nachlieferungen.
- Ist der Wareneingang komplett bearbeitet, können Sie über den Button „zur Remission-Auflistung“ die erfasste Remission weiter bearbeiten.



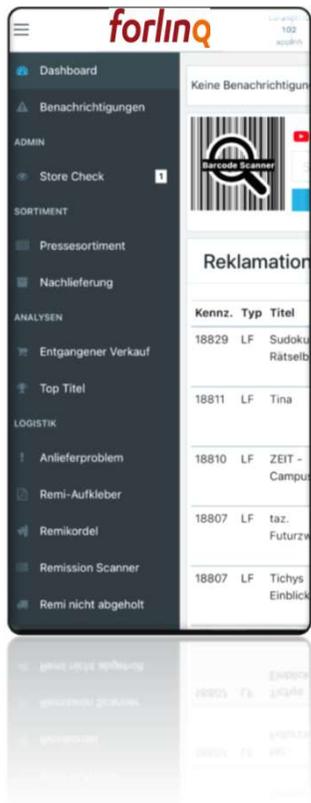
- Falls Sie mehr Remissionen erfasst haben, als in ein Paket passen, können Sie nun mit dem Button „Objektauswahl - mehrere Pakete“ die Objekte für das jeweilige Remipaket auswählen und versenden. Nicht angehakte Objekte bleiben für das nächste Remipaket einfach in der Auflistung stehen. (Natürlich können im Wareneingang nicht erfasste Remissionen über die Funktion „Remission Sanner“ in diese Auflistung ergänzt werden)
- Über den Button „Nächstes Paket“ können Sie weitere Remipakete bearbeiten



WIE BEARBEITE ICH DEN WARENEINGANGS-WORKFLOW

forlinq

Ab Mitte April verfügbar



In Programmierung:

- Verlagsbestellung von Partworks
- Reklamationsbearbeitung von Direktlieferungen
- ...

WAS KOMMT ALS
NÄCHSTES

forlinq

forlinQ Kunden-APP

Für (fast) alle Themen rund um das Pressesortiment

forlinQ

