forling KUNDEN-APP

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

forlinQ kann auf jedem Gerät mit IOS oder Android geladen werden. Ohne Scanfunktionen kann forlinQ auch in jedem Browser als WEB-Anwendung genutzt werden.

forling

Erhaltlich im JETZT BEI App Store Coogle play

forino

WIE ERHALTE ICH INFORMATIONEN ZU EINEM TITEL

forling

Barcode Scann		Bella		Idaus
Reklan	natio	n		hr anzeiger
Kennz.	Тур	Titel	Anz.	Status
1016468	LF	Horseland	1	offen
1016466	LF	NGZ 1 Mo	1	Gutgesch
1016466	LF	Sözcü Mo.	1	Gutgesch
~ ~				Done
Rolla		Bellst		

Schritt 1: Titeleingabe über die Startseite bzw. das Dashboard. Hier am Beispiel "Bella".

[≡		for	linq		KD
s	luche				
[Bella		Titel/O	bjnr	Vdznr
0	Dbjektliste				
c	Objektliste	10 E	inträge anzeig Titel	en v	VKP 0
c	Objektliste Objnr 357	10 E Vdznr 0 5351	inträge anzeig Titel Bella	en ¥	VKP () 1,49
c	Objektliste Objnr	10 E Vdznr 0 5351 17025	inträge anzeig Titel Bella Bella Sara	en V	VKP () 1,49 3,99
c	Objektliste Objnr 357 26010 60637	10 E Vdznr 5351 17025 0	intrāge anzeig Titel Bella Bella Sara Bella German	en V	VKP () 1,49 3,99 9,99
c	Objektliste Objnr 357 26010 60637	10 C E Vdznr 0 5351 17025 0 1 bis 3 vo	inträge anzeige Titel Bella Bella Sara Bella German m 3 Einträgen	en ¥	VKP () 1,49 3,99 9,90

Schritt 2: Titel aus der Übersicht wählen und per Klick öffnen.



Schritt 3: Alle Informationen werden Ihnen inkl. Cover präsentiert.

= forling

Ausgabe:

2022 / 13

Ja (3 Expl)

EAN-Code:

Titel im Bezug:

4194909701390

Einkaufspreis: 1,0612 €

Verkaufspreis:

1,39 €

curasoft10 102

appInh

OG: TV-Programm (8) UG: TV-Programm 14täglich (15) Erscheinungsweise: 14-täglich Erscheinungstag: Donnerstag

Altersfreigabe: ohne

EVT: 09.06.2022

Remissionsdatum: 28.06.2022

Nachbestellung

-10	-1	0	+1	+10	Senden
Bezugs	swunso	ch			
-10	-1	3	+1	+10	Senden
		Bezug	a lösch	en	

- Das Erfassungsfeld f
 ür eine Nachlieferung oder Bezugsmenge befindet sich unter den Titelinformationen.
- Der aktuelle Bezug ist bereits voreingetragen
- Nach Eingabe der Wunschmenge per +/- einfach auf "Senden" klicken.
- ACHTUNG! Die Eingabe von Nachlieferungen und Bezugsänderungen müssen nacheinander erfolgen. Diese können nicht zeitgleich erfasst werden.

 ACHTUNG! Mit "Bezug beenden" setzen Sie den Bezug auf "Null" und Sie erhalten zur nächsten Folge <u>keine</u> Exemplare des Objekts! WIE ERFASSE ICH NACHLIEFERUNGEN ODER BEZUGSWÜNSCHE



= forling

Nachlieferung mehr anzeigen				
Titel	Folge	Expl	Status	Erf.
Micky Maus präsentiert	22/39	2	in Lief./geliefert	21.05.22
Rheinskaja Gazeta	22/20	2	Vormerkung	20.05.22
Brigitte	22/11	3	in Lief./geliefert	19.05.22
Geolino Extra	22/94	1	Vormerkung	19.05.22
Women's Wellness	22/2	5	in Lief./geliefert	18.05.22
Frau im Spiegel	22/21	10	in Lief./geliefert	18.05.22
Killer Sudoku	22/6	2	in Lief./geliefert	18.05.22
UEFA Woman EURO 2022 Tüten	22/1	36	in Lief./geliefert	17.05.22
Fortnite Series 2 Starter-Set	21/1	1	in Lief./geliefert	16.05.22
Lego Jurassic World TC	21/1	50	in Lief./geliefert	16.05.22
Frau im Spiegel	22/20	3	in Lief./geliefert	16.05.22
Der	22/208	1	nicht mehr	14.05.22

Der	22/208	1	nicht mehr	14:06:22
Spiegel			Lief./geliefer	5
Frau im	22/20	3	in.	16.05.22
DI MAN			Lief./gelieter	£
	21/1			16.05.22

Titel auf Lager erhält den Status: In Lief./geliefert Sie können erkennen, dass der Titel auf dem Weg ist oder Sie ihn schon erhalten haben

- Titel <u>nicht</u> auf Lager erhält den Status: Vormerkung Wir bemühen uns den Titel noch zu bekommen und ihn nachzuliefern
- Sollten Sie die Vormerkung nicht mehr benötigen, können Sie diese im Menüpunkt Nachlieferung jederzeit wieder löschen
- Aus Vormerkung wird In Lief./geliefert Wenn wir den Titel noch beschaffen konnten, ändert sich der Status wie oben
- Aus Vormerkung wird nicht mehr lieferbar

Sollte es nicht mehr möglich sein, den Titel nachzuliefern, können Sie am Status erkennen, dass Sie den Titel nicht mehr erhalten

STATUS DER NACHLIEFERUNGEN AUF DEM DASHBOARD

forling

WO FINDE ICH MEINE DOKUMENTE

forling



Über den Menüpunkt BELEGE können Sie über die letzten Rechnungen, Liefer-, Nachlieferungsund Remissionsscheine verfügen. = forling

KDN 102

		7	
Wochenrech	nnungen	Liefer	scheine
Nachlieferso	cheine	Remissi	onschein
Wochenred	hnung		
Übersicht z	u den verg	gangener	1
Wochenrec	hnungen.		
Die letzten	16 Woche	nrechnur	igen stehen fi
Sie zum Do	wnload be	reit.	
Rechnungs	zeitraum:	KW52/2	020 bis KW14
/ 2021			
10	D 🔽 Eir	nträge an	zeigen
[10 Suchen [D Eit	nträge an	zeigen
10 Suchen	D Ein	nträge an 9	zeigen
10 Suchen (Woche	D Ein Re Nun	nträge an g	zeigen
II Suchen Woche KW 2021/	D Eit Re Nun 211403	nträge an 9 11mer 505814	zeigen Downloa 211405058
10 Suchen (Woche * KW 2021 / 14	Eit Re Nun 21140	nträge an g 1 mer 505814	zeigen Downloa 211405058
[1] Suchen (Woche KW 2021/ 14 KW 2021/	2 Eir Re Nun 211409	nträge an 9 1mer 505814	zeigen Downloa 211405055 211305055
[10] Suchen [Woche * KW 2021/ 14 KW 2021/ 13	2 Eii Re Nun 211405 211305	nträge an g 1 mer 505814 505936	zeigen Downloa 211405056 211305055

In der Spalte DOWNLOAD den gewünschten Beleg anklicken.

							Π I
Liefernt Kunden-	Nr. 10	5/010				OG	TRADO
						~	
							Banker Landbarr
OTMOD SHIEL	6 Co. XII / News	unteres \$ 1 \$ 12	The sector	_			Part (parties
							Table Lines
Remason L	eleschein						Statistics in the second second
Horpotweg	15						ALL COMPLEX.
51375 Level	kasen						and hereit
							State of Contesting
					12111110		Sale (19.10)
echnung	1	11 No. 10 / M	2024		Rechnun	ge-Nr.: 21 gedsture: 11	04.2021 / KW 14
Aviage		Mar Gri Vers	Autoraia	No Teactor		Ernaufaprese	TUR .
0000	Turnation \$33	100.77	4440a.7	10% stre Mad	71.30	2.481.87	2 Marti proprio
		108.77	.3.310	140	.71.80	14111	
					1977		
vetilee							
Subactive Ball	45		-	1.00	-		
an Netl.			_		-		
utigt. Meth.							
utschriften ohre	e Martie A. Art	inge			-	1,00	
elastungen ohn	e Madil X Ar	Lage					
u zahlender	Betrag :				-		0,00
			-				
		A				mication and	
r belage of the two decision have been	is for the	to the second second		Salaria der Lasterium	and its tark adaptic	ne (pleater and stragestar, he do	
internet in the local internet internet internet		An I Control of the I		(parat de palatica) gen el la del artícula	nen de seis adaris nen eligitet del (a	no photos da nagazita la de	
n heringen die Falstrag seinschlich derser Fals- schlicher General einer seinschlicher General Einer	anterio de la construir de la c	An Other Control of		(pert de lancos) pert	nom de teri adgete en engene de (a	nen Laboratoria dial Regionality fai dar	
internet filmer States des filmer Mantenens Fierd	SALC:	Automatical and the later half and appropriate and the later and the later and the later	No. 1111 1	(and al online) gen er al all eff. eff. eff.	nen de teri adado en engen de la	no (decision and	
alaya ikin ta	ngantinga dia an Inang (au p ao ganta an dia lan lag anan an anan an dia	Automotive and Alex Sectors and Alexandropy Barran (1999) and Alexandropy Reventions and A		(per de la construir gen	nen de ter oderfa		
nament form	technung	Antonio and An Solari and Antonio Solari and Antonio		(and an original pr)	na in the state of the		
Aniage zur R	Scheung bicheung bins wie	Norman and An	2007013 ve 1110 18	ingen af ganger an an an an an an an Kuph	ni in in station ni in in in station ni in in in station station ni in 102	QC	TRADO
Anlage zur R Sunsul 21 kills	Sechrung Sechrung Sechrung	Marine and the barriers		ана на онголо на о на на на ок кола на	n. 102 145:010	Qc	TRADO
Anlage zur R Benage zur R Benage zur R Benagen Lief	lechnung Gistern Schnung Schnung Schlaum (1) Innulsen Ben	Manuar and Re-		2000 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	n, in 102 145010	QC	TRADO Sette 1
Antiage set former for any set of the set of	Schrung Bei von den Schrung Bei von den Bergen Bergen	Harris and An Harris and An Harris 2007	Ventur Ventur	Kopa Kopa Honore Kopa Honore Honore Honore	n 102 145:010		Sette 1
Antiage to the second s	Schnung Schnung Schnung Bei seinen Beinen Beinen Beinen Beine st	4. 2001	Verta	San a se an an a a se an an an Koh H_ Unarra (Sur) an San J7 San J7	102 145010		Setter 1
Antiage of the second s	Sechnung Beschnung Bechnung Beiter Bereinen Bereinen Freisen in 166 64 2027 In 166 64 2027 In 166 64 2027	Manager (1997) 19 - Strengt (1997) 19 - Streng	Ventaria da	KgRa KgRa HL HL HL HL HL HL HL HL HL HL HL HL HL	r. 102 145010		2TRADO Sela 1 66
Anaport Margaria Margaria Margaria Margaria Anaport Statement Anaport Statement Anap	Sechnung Görle von Hi Werchen Bereinen Tri 66 de 2001 10 March 10 March 10 March 10 March 10 March 10 March 10 March 10 March	Manager (1997) 19 - Strengt (1997) 19 - Streng	Veter	KgRa HL KgRa HL HL 1962.70 205 798.53	r. 162 145010 Lan est	AND	Setter Se
Antage in the set installation in the execution is the second provided formation of the second provided for the second provided for the	Becchmung Becchmung	64 2007 6 30 2007 6 30 2007 6 30 2007 1 40 40 2 30 20 1 40 40 2 40 40 1 40 40 2 40 40 1 40 4	Ventor 20.57	K.(PA 4 (1) A (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	n 162 162 145010	CQ C	2TRADO Seite 1 10. dene 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10.
Anlage curf R Anlage curf R Annage curf R Annage curf R Annage R Annage curf R Annage R Annag R Annag R Annage R Annagh Annag R Annag R Annag R Annag R	Bechnung Bischnung Bischnung Bischnung Bischnung Bisch Freising Bisch B	64.2001 5 Stronger 1 Stronge	Veeta 20.5f	Kolla Kolla H. H. H. H. H. H. H. H. H. H.	102 102 102 102 105 105 105 105 105 105 105 105 105 105	Construction of a main of the second	2TRADO Sello 1 105 deno 440 102 2 34 440 440 440 440 440 118
Antiage sour Re- mains and the second	Rechmang Biological and a Rechmang Biological and a Rechmang Biological and Rechmang Rech	64.2021 64.2021 1 1443 9 143 9 143 9 143 1 2 1 2 1 3 1 3 1 1 1 145 1 1 1 145 1 1 1 145 1 1 1 145 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Venta 28.57	KgPA HL KgPA HL Unterest Charge HL HL HL HL HL HL HL HL HL HL HL HL HL	1 162 145010 145010 145010	ANC.87 122.86 123.86 12	21TRADO Seite 1 01 state 2022 2023 2023 2023 2023 2023 2023 202
Antiage to it is a matrice to it is a matrice to the matrix of the Antiage court of the memory of the antibility of the	Control of the second sec	64 2021 64 2021 6 1400 010 0 1 1400 9 142 9 144 144 144 144 144 144 144 144	Veran verant in verant verant 25.57 BS.97	Kolta Kolta	102 145010 17.5 17.5 17.5 17.5	An and a second	21TRADO Seite 1 44. 44. 44. 44. 44. 44. 44. 44. 44. 44

Über die Funktionen können Sie die Belege drucken, sichern oder weiterleiten.

Pressesortiment	M	Š
 Entgangener Verkauf Top Titel 	Reklar	nation
DOKUMENTE	Kennz.	Тур Т
Belege	1016468	LF H
Remi-Aufkleber	1016466	LF N
REKLAMATIONEN	1016466	LF S
Remission Scanner	1016452	LF L
Lieferschein	1016452	LF V
Objektlieferung	1016446	LF S
Remission	1016446	LF T

=	foi	rlınq	.62
Liefersch	eine		
Hier könr sehen.	ien Sie Ihre Lief	erungen der le	tzten 14 Tage
Ausgaber	iliste	Einträge anzeig	en
LFS- Nr.	Datum	Paketnr	Objekt(e) Paket
1016470	08.12.2020	1121	80
1016468	08.12.2020	2535	15
1016468	08.12.2020	4246	19
1016468	08.12.2020	4697	92
1016468 1016468	08.12.2020 08.12.2020	4697 5566	92 15
1016468 1016468 1016466	08.12.2020 08.12.2020 07.12.2020	4697 5566 1118	92 15 95
1016468 1016468 1016466 1016464	08.12.2020 08.12.2020 07.12.2020 06.12.2020	4697 5566 1118 843	92 15 95 1
1016468 1016468 1016466 1016464 1016465	08.12.2020 08.12.2020 07.12.2020 06.12.2020 05.12.2020	4697 5566 1118 843 1105	92 15 95 1 87
1016468 1016468 1016466 1016464 1016465 1016463	08.12.2020 08.12.2020 07.12.2020 06.12.2020 05.12.2020 05.12.2020	4697 5566 1118 843 1105 2265	92 15 95 1 87 28

Schritt 1:

Differenzen werden über den Reiter "Reklamationen – Lieferschein" erfasst.

Einzelne Titel können auch über den Reiter "Objektlieferung" erfasst werden.

Nach Titeleingabe werden Sie zur Reklamationserfassung weitergeleitet.

Schritt 2:

Den Lieferschein mit der Differenz suchen & anklicken.

Achtung! Paketnummer beachten.

Schritt 3:

- Nach der Paketauswahl wird der Paketinhalt angezeigt und es kann die Mehr- oder Mindermenge erfasst werden.
- Für Nachlieferungen setzen Sie den Haken bei "NaLie".
- Wenn Sie mehrere Positionen nachgeliefert haben möchten, aktivieren Sie am Ende der Auflistung "alle bearbeiteten Objekte nachliefern".
- Nach Erfassung aller Reklamationen auf den Button "Reklamieren" klicken.
- Sollten Sie nach dem Versenden der Reklamation feststellen, dass Sie eine falsche Reklamation eingegeben haben, können Sie diese im Überblick der Reklamationen wieder löschen



WIE ERFASSE ICH REKLAMATIONEN

WIE REKLAMIERE ICH EIN FEHLENDES PAKET

forling

=		for	lır	Q		KDN	10:
Liefe	rung	Überl	olicł	¢		×]
Belegni Datum:	.: 10638 09.12.20	355 020	Pa	aketn	r: 1		
🕑 Kom	plettes	Paket rek	lamier	en			
Paket Inh	alt						
NaLie					Titel	01	Li
	-10 -	-1 -1	+1	+10	Laura		
	zu	wenig ge	liefer	t			
	-10 -	-1 -1	+1	+10	Landlust	SH	
	zu	wenig ge	liefer	t	Wenniec		
	-10 -	-1 -1	+1	+10	Horselan	d	
	zu	wenig ge	liefer	t			
	-10 -	-1 -1	+1	+10	Bella		
	zu	wenig ge	eliefer	t			
		1 bis 4 vo	n 4 Eir	nträge	n		
🖉 Alle I	bearbeit	eten Obje	kte na	chlief	fern		
Reklan	nieren						
Borger	neceo J						

Komplettes Paket reklamieren:

- Nach der Paketauswahl steht über dem Paketinhalt die Option "Komplettes Paket reklamieren". Hier bitte den Haken setzen.
- Sollten Sie eine Nachlieferung wünschen, so kann über das Feld "alle bearbeiteten Objekte nachliefern" die gesamte Fehlmenge als Nachlieferung erfasst werden.
- Nach der Erfassung ist auch hier wieder auf den Button "Reklamieren" zu klicken.

WIE REKLAMIERE ICH EINEN FALSCH GELIEFERTEN TITEL **forling**

Nalie		Titel
	-10 -1 0 +1	TV Hören Sehen
	-10 -1 0 +1	+10 Neue Woc
	-10 -1 0 +1	+10 Hörzu
0	-10 -1 0 +1	+10 Funkuhr
0	-10 -1 0 +1	+10 Frau im Tre
0	-10 -1 0 +1	+10 Fernsehwo
	1 bis 6 von 6 Einträge	n
C Alle be	arbeiteten Objekte nachli	efern
Reklami	eren mar	uelle Eingabe
		-
Jber I	MANUELLE E	INGAB
len fo	alsch gelief	erten
litel e	infach era	änzen

	-10 -1	0 +1 +1	o Fernseh
	1 bis 6	von 6 Einträgen	
	Alle bearbeiteten	Objekte nachlief	ern
	eklamieren	manue	elle Eingabe
Γ	* Bitte füllen Sie eines d	ler beiden Felder aus.	
	1509		Löschen
	03785		Löschen
	2021		Löschen
			1
	21		Löschen
	-10 -1	3 +1	+10
1	ZU	ı viel geliefert	
	Abbrechen	Obje	kt hinzufüger

VDZNr (4.-8. Stelle des EAN-Codes) oder Objnr eingeben, Jahr und Folge, Explare zu viel geliefert und dann OBJEKT HINZUFÜGEN



Der Titel erscheint im Lieferschein und kann ganz normal mit reklamiert werden

forl	INQ	KD	N 102
Top Titel DOKUMENTE Belege	Q	Š	Such Tite
Remi-Aufkleber	Reklan	natio	n
Remission Scanner	Kennz.	Тур	Titel
👜 Überblick	1016468	LF	Hors
Lieferschein	1016466	LF	NGZ
Objektlieferung	1016466	LF	Sözc
Remission	1016452	LF	Lea
BENUTZER-OPTIONEN	1016452	LF	Woc
Schritt 1:	1016452	TŁ.	Woci
Über den Reit	er -		
Remission" ko die Differenz erfasst werde	en – inn en.		

Re	chnungsliste		
	RG- Nummer	Datum	Zahlbetrag
8	20490504512	06.12.2020	0,00
	20480504610	29.11.2020	0,00
	20470505590	22.11.2020	0,00
	20460504981	15.11.2020	0,00
	20450504872	08.11.2020	0,00
	20440505246	01.11.2020	0,00
	20430505090	25.10.2020	0,00
	20420505367	18.10.2020	0,00
	20410505379	11.10.2020	0,00
	20400505764	04.10.2020	0,00
	20390505921	27.09.2020	0,00
	20390505921		
S	chritt 2:		
r	n der Ube	ersicht	
00	st die Reg	chnung	



t**rag**

		nach unter	scrollen 🔶		Filter 8816				J.
bjektliste		insgesamt	950 Objekte	be	Titel	Ren	ni Kontr	rolle	
Filter				027	Märchenheld	-10 -1	0	+1	
iketnr 🗸	Datum	Objnr	Ausgabe	001	Opel- Sammlung	-10 -1	0	+1	ŀ
	03.03.2021	11428	2021/000:		Sammelordner				
816	03.03.2021	13337	2021/000	338	VW - Off Modell-	-10 -1	0	+1	•
0.00					Sammlung				
816	03.03.2021	13251	2021/000:	304	Opel Sammlung	-10 -1	0	+1	ŀ
816	03.03.2021	13319	2021/0000	007	Unimog 406	-10 -1	0	+1	ŀ
316	03.03.2021	13318	2021/0000	003	Mixx	-10 -1	0	+1	ŀ
816	03.03.2021	8368	2021/0000	001	Prinzessin	-10 -1	0	+1	•
					Wundertüte				
16	03.03.2021	12871	2021/000	004	tv pur	-10 -1	0	+1	•
816	03.03.2021	4661	2021/0000					_	
				204	Elle Deutsch	-10 -1	0	+1	•

Schritt 3:

Paket filtern und paketweise die Re-

missionsreklamationen eingeben oder einzelne Titel filtern und Titel einzeln bearbeiten.

03	Mixx -10 -1	0 +1 +10
001	Prinzessin Lillifee Wundertüte	0 +1 +10
004	tv pur -10 -1	0 +1 +10
004	Elle Deutsch -10 -1	0 +1 +10
	nach 0	ben scrollen
	nden	manuelle Eingooo
		(olig) Löschen
	Ausgaben	Objekt hinzufüge
	Abbrechen	
	0 2018 - 2021 OTRA	DO GmbH & Co. KG.
	gtrado.de @ Lo Datenscri Impressum Datenscri Powered by krar	skikom
7		

Schritt 4:

Titel, die in Ihrer Wochenrechnung nicht zu finden sind, ergänzen Sie ganz einfach manuell.

Sobald Sie alle Abweichungen erfasst haben, drücken Sie auf senden, um die Reklamation abzuschließen.

Sollten Sie nach dem Versenden der Reklamation feststellen, dass Sie eine falsche Reklamation eingegeben haben, können Sie diese im Überblick der Reklamationen wieder löschen

WIE REKLAMIERE **ICH REMISSIONEN**



WIE ERREICHE ICH MEINEN **GROSSISTEN AM** BESTEN forling

 Überblick Lieferschein 	19.Apr Dieser I	10:38 _ink fi	Informa ir Sie zur
Objektlieferung			
Remission		ЗH	SL
KONTAKT	Barcode S	canner N	
Chat			
Support-Feedback	Rekl	ama	ation
a Zust. Außendienst	Kennz.	Тур	Titel
BENUTZER-OPTIONEN	1016910	LF	Westd.2 2 Di.
Benutzerprofil	1067124	NL	Mein Ti
Passwort ändern	5445	R	Auto Ze
🗈 Abmelden	0.10		
	5445	R	Grazia
Schritt 1:		-	\prec

Sollten Sie ein Anliegen dass nicht über die App lösen können, erreichen Sie uns innerhalb der Servicezeiten im CHAT.

Chat

Hallo! 👋

Wir sind für Sie da und freuen uns auf Ihre Fragen oder Ihr Feedback.

Vorherige Unterhaltungen 🝷

Neue Unterhaltung starten

Schritt 2: Mit NEUE UNTER-HALTUNG STARTEN erreichen Sie unseren Kundenservice. Über **VOHERIGE UNTER-**HALTUNGEN sehen Sie Ihre letzten Chats.

WIE ÄNDERE ICH MEINE GESCHÄFTSDATEN

forling

	Benutzerprofil		keine privaten Kont
	Passwort ändern		Peebnumgedatan
	Abmelden		Rechnungsdaten
E	Benutzerprofil		
	Einzelhandelsdaten		Bearbeiten
	Name Remission Lieferscheir	n	
	Adresse Hornpottweg 5 51375 Leverkusen		
	Email ramona.hattenhorst@o	qtrado.de	
	Privatdaten		Bearbeiten
	keine privaten Kontakt	daten hinter	rlegt
	Rechnungsdaten		Bearbeiten
	keine abweichenden R	echnungsda	aten hinterlegt
	Urlaub		Bearbeiten
	Urlaub		
			-

Feedback

Über den Reiter "Benutzerprofil" können Sie Ihre Daten korrigieren oder neue hinzufügen.

Sie informieren uns über Veränderungen zu Öffnungszeiten, Kontakt- und Urlaubsdaten.

Alle Eingaben werden vom Kundenservice geprüft und für Sie gespeichert.

WAS BEDEUTET DAS WEISSE DREIECK IM ROTEN RAHMEN



A Benad	thrich	tigunger		313	n Altihiv
27.0ct Aufgru Auslie	t 03:5 and vo ferung	57 Lieferung in Druckproblemei gsbeginn	n verző	gerter	
4			[Villere	
Rek	lam Typ	nation	Anz.	Status	Erf.
Rek Kennz. 17639	lam Typ LF	Titel Westd. Ztg-W 2 Di	Anz.	Status offen	Erf. 26.10. 10-27
Rek Kennz. 17639	lam Typ LF	Titel Westd. Ztg-W 2 Di Westd. Ztg. D 2 Di	Anz. 1	Status offen offen	Erf. 26.10 10:27 26.10, 10:27
Rek Kennz. 17639 1966	lam Typ LF LF	Titel Westd. Ztg-W 2 Di Westd. Ztg. D 2 Di die aktuelle	Anz. 1 1	Status offen offen offen	Erf. 26.10 10-27 26.10. 10:27 26.10. 10:21
Rek Kennz, 17639 17639 1966 17639	lam Typ LF LF LF	Thel Westd. Ztg-W 2 Di Westd. Ztg. D 2 Di die aktuelle Westd. ZtgWH 2 Di	Anz. 1 1 1	Status offen offen offen offen	Erf. 26.10. 10:27 26.10. 10:27 26.10. 10:21 26.10. 09:45

Klicken Sie gerne diese Zeichen an, Sie landen bei unseren YouTube-Tutorials, in denen diejeweilige Funktion nochmal per Video und Moderation genau erklärt wird.



Schritte:

forling

2301122001608 14.06.2022

Paket-Code Datum Status

erfasst

erfasst

2301122001530 14.06.22

2301122001455 14.06.22

Paket-Code Scan Datum

08:14

ж

- Paketaufkleber der oder des liegengebliebenen Pakete(s) scannen oder manuell eingeben
- Auf Button "weiter zur Auflistung"
- Korrigieren wenn nötig
- Wenn alles in Ordnung auf "senden" tippen

Wichtig!

Sobald ein Objekt eines reklamierten Paketes bei uns verarbeitet wird, ändert sich der Status auf "verarbeitet". So können Sie erkennen, dass das Paket in der Remissionsverarbeitung angekommen ist!

WIE REKLAMIERE ICH NICHT ABGEHOLTE REMISSIONEN forling

WIE BEARBEITE ICH STORE/POS CHECKS

forling

	Dashboard	Keine Be	enachi	richtigu
	Benachrichtigungen			
ADM	IN	6		
	Store Check 1	Barcode	Scann	
SOR	TIMENT			
	Pressesortiment	Rek	lam	atio
	Nachlieferung	Ken	lan	latic
ANA	LYSEN	Kennz.	Тур	Titel
	Entgangener Verkauf	18829	LF	Sudo Rätse
	Top Titel	18811	LF	Tina
LOG	ізтік			
	Anlieferproblem	18810	LF	ZEIT
	Remi-Aufkleber			
	Remikordel	18807	LF	taz. Futur
	Remission Scanner	18807	LF	Tichy
				Einbli

Store Check gibt, erscheint im Menü der Menüpunkt.

forling	cur
STORECHECK	
RS Aktion Für Sie 22/24	
Halten Sie das Titelblatt für interessant?	
 Ja Neutral Nein 	
Foto! [0 / 10MB] [Mehrfachauswahl möglich]	_
Fügen Sie hier Ihre Fotos hinzu	
Fotomediathek	Ø
Foto aufnehmen	Ô
Dateien auswäh- len	۵
forling.de © 2018 – 2022 QTRADO GmbH & Co	о. KG.

Eventuelle Fragen beantworten und Foto erstellen oder aus Mediathek hochladen. Bei Bedarf sind auch mehrere Fotos möglich



Absenden und wenn es keine zu bearbeiteten Store Checks mehr gibt, verschwindet der Menüpunkt wieder

WIE REKLAMIERE ICH DIE ANLIEFERQUALITÄT

forling



≡	forling	KD
Anli	eferqualităt	
Sie	haben Probleme mit der Anliefe uns Ihre Rückmeldung schnell i	erung? Geben und direkt, hie

Sie uns Ihre Rückmeldung schnell und direkt, hier in der App. Grund wählen, kurzer Kommentar bei Bedarf, und aussagekräftiges Bildmaterial direkt mitsenden.

KDN 102

appinh

0

Unsere Logistikabteilung wird sich zeitnah um Ihr Anliegen kümmern.

✓ Falscher Ablage- platz	
Ware nicht ordentlich abgelegt	
Einschluss	
Witterungsschutz	
Irrläufer	
Sonstige	

Wählen Sie den Grund für Ihre Reklamation aus und erklären in kurzen Worten das Problem



Sollte es sinnvoll sein ein Foto mitzusenden, nutzen Sie diese Möglichkeit gerne und schicken die fertige Reklamation direkt in unsere Logistik

WIE REKLAMIERE ICH DIE ANLIEFERQUALITÄT/ FEEDBACK **forling**

1 1 1 1 1	Senden		
V	'erlauf re Einträge der letzte	en 72 Stunden.	
- 11	Grund	Anmerkung	Feedback
3	Grund Witterungsschutz	Anmerkung Ware lag nicht unter Vordach!	Feedback Feedback erst am nächsten Tag erfassbar
3	Grund Witterungsschutz	Anmerkung Ware lag nicht unter Vordach! 2018 – 2023 Inschutz Kontakt	Feedback erst am nächsten Tag erfassbar

forling

 \equiv

KDN 102

appinh

Gerne können Sie nach 24 Stunden mitteilen, ob das Problem behoben ist. Im Verlauf finden Sie die letzte Reklamation

	fo	rlıng	KDN 102 appinh
1	Mehrfachauswahl mör	alich]	
r			
1			1
I			1
1	Fügen Sie hier	r Ihre Fotos hinzu	1 31
1			1
			1
1			1
1			
1			
	Senden		
1	/orlauf		
۷	/erlauf		
V II	/erlauf 1re Einträge der letzte	en 72 Stunden.	
1	/erlauf nre Einträge der letzte	en 72 Stunden.	
	/erlauf nre Einträge der letzte Grund	en 72 Stunden. Anmerkung	Feedback
	/erlauf nre Einträge der letzto Grund	en 72 Stunden. Anmerkung	Feedback
3	/erlauf nre Einträge der letzte Grund Witterungsschutz	Anmerkung Ware lag	Feedback
3	/erlauf are Einträge der letzte Grund Witterungsschutz	Anmerkung Ware lag nicht unter	Feedback
\ ⊪	/erlauf rre Einträge der letzte Grund Witterungsschutz	Anmerkung Ware lag nicht unter Vordach!	Feedback
\ 	/erlauf rre Einträge der letzte Grund Witterungsschutz	Anmerkung Ware lag nicht unter Vordach!	Feedback
\ ⊪ 3	/erlauf rre Einträge der letzte Grund Witterungsschutz	Anmerkung Ware lag nicht unter Vordach!	Feedback
3	/erlauf rre Einträge der letzte Grund Witterungsschutz	Anmerkung Ware lag nicht unter Vordach!	Feedback
\ ⊪	/erlauf are Einträge der letzte Grund Witterungsschutz	Anmerkung Anmerkung Ware lag nicht unter Vordach!	Feedback
\ ⊪	/erlauf rre Einträge der letzte Grund Witterungsschutz	n 72 Stunden. Anmerkung Ware lag nicht unter Vordach!	Feedback
3	Verlauf rre Einträge der letzte Grund Witterungsschutz forling de @	Anmerkung Ware lag nicht unter Vordach! 2018 – 2023	Feedback
3	Verlauf Grund Witterungsschutz forling.de @ Impressum Date	Anmerkung Anmerkung Mare lag nicht unter Vordach! 2018 - 2023 anschulz Kontakt	Feedback
3	Verlauf Grund Witterungsschutz forling de @ Impressum Data Proversed	Anmerkung Ware lag nicht unter Vordach! 2018 - 2023 2018 - 2023 y krankkom	Feedback
\ ⊪	Verlauf Grund Witterungsschutz forling de @ Impressum Dah Powerd b	Anmerkung Mare lag nicht unter Vordach! 2018 - 2023 anschutz Kontakt	Feedback

Mit dem grünen Smiley teilen Sie mit, dass alles erledigt ist



Über das rote Smiley können Sie uns mitteilen, dass es immer noch zu Problemen bei der Anlieferung kommt

Datum: 06.12.2022		Datum: 06	5.12.2022					
C Erledigte ausblenden		() Erledigt						
Titel	itel Ausgabe Erledigt Menge		Ausgabe Erledigt Menge				Tite	
		2 Multimedia	a, Technik					
Elektor Special	22/4	۵		1 1 +	-			
ELV Smart Home: Sich.&Kom	22/1	ø		1 +1 +1	-			
		3 Auto, Moti	or					
Promobil SH Test Sp.	22/1	ø		2 +1 +1	-			
Oldtimer Markt SH Preise ZVM	22/69	0	-10 -1	0 +1 +1	•			
		4 Hobby, Ku	iltur					
E Fliegerrevue	22/12	0	-10 -1	0 +1 +1	• •			
Weit der Wunder Bundle	22/12	0	-10 -1	0 +1 +1				
🖼 Eisenbahn Romantik	22/4	0	-10 -1	0 +1 +1	•			
Reisewelt Alpen Magazin	22/4	0	-10 -1	0 +1 +1	•			
5				-	-			

- Rufen Sie den Rest-Remischein in der App auf (wöchentlich) und bearbeiten die Titel nach Objektgruppe
- Sollte der Name hierbei nicht weiterhelfen, können Sie zu jedem Titel das Titelblatt aufrufen
- ScanRem-Kunden haken die Titel als erledigt ab und scannen ganz normal Ihre Remission. Wer nicht scannt kann an dieser Stelle zusätzlich die Mengen eingeben und verfügt nach absenden der Daten über eine PDF.

Wichtig: Nur als erledigt markierte Titel werden beim Verlassen der Funktion gespeichert!

	forling	2	62395 1047271					
C Erledigt	e ausblenden			ſ	=	for	In	Q
Erledigt	Menge		Tite		۵	-10 -1	0	**
Multimedia	ı, Technik				•		0	
)	-10 -1 0 4	+10	-		0		0	
Auto, Moto)r				16 Roma	ne, Rätsel		
Hobby, Ku	ltur				0		0	
D	-10 -1 0 4	+10	1		0		0	
Sport	-10 -1 0 4	+10	8		Alle als	Erledigt markier	en	
TV-Progra	mm ift				Verlauf de	r letzten 12 Wocł	hen	
0 Jugend, 0 1 Haus, Gar	Comics ten				Hier ist no	ch nichts.		
2 Frauen, U 3 Essen, Ko	interhaltung Iichen				forling de f	D 2018 – 2022 QTR pressum Datensch Powered by kra	ADO Gr	nbH & I
	_							

- Titel die nicht sofort gefunden werden, bleiben am Ende übrig. Zur besseren Übersicht können Sie auch alle erledigten Titel ausblenden.
- Jetzt lohnt es sich (um Spät- und Altremissionen zu vermeiden) noch mal zu schauen, ob ein Ausverkauf besteht oder die Titel anderswo im Regal oder einer Zusatzverkaufshilfe zu finden sind.
- Wenn alle Titel als erledigt markiert sind (natürlich auch die mit Menge 0), nur noch auf "Absenden" drücken

Nächste Seite.

WIE BEARBEITE ICH DEN REST-REMISCHEIN

forling



Geben Sie jetzt eine oder mehrere Paketnummern ein, damit Sie die Titel auf der Rechnung wiederfinden.

			for	lino
est-Remis	sionsaufruf			
(17.37.3623 (10.11.11.1623	Scharten 2 HEER Karter	er 1814		
	-	the Annual of	VE.Pro	. Begs
step, Katha				
of the local data	Causetti Sanhota	21271	12.00	
12	workshall	20297	4.70	
and the	and the second se			_
	Buchut .	20191	1.00	-
Printer and	104 701		100	-
-	16/35	21221	2.30	
	Po tesser & Serser	10000	1.34	
	tory .	1000	1.00	-
	Permittente	man	1.78	
*	Bit Barte	20220	1.18	
	On date	210312	1.79	
	Auf array (\$55	19194	1.79	
	To the	201912	1.79	
	The Mass	7211	1.00	
	Healtheasers Steve General	80001	1.10	
	100	5171		
lagent Carries				
	Contra and Mil	1000		-
	Gentre Dr	20221	4.54	1
New Corner				
42	LIVING 47 HOME IPEZINIS	0.0279	1.30	
Second Unserballung		-		
	Frageria and Parallel Land			
67	PRODUCT NOVA SP	85001	1.00	1
	HOROMOF			-
Sample Biller	The second se			
	s femare in police Scholl St.	202944	1.10	
	The Univ	the Acapelia	18.04	a Berge
frauer, Unternationg				
et	ann à fao	15250	2.10	
Apr. Parat	10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	11111		
	Manual 172 Fe Pete	1001	12	-
24	Mercul J TC Same Park	8000	1.10	1
				_

Ð

0

đ

÷

Copy

Markup

Save to Dropbox

Save to Files

Edit Actions.

Print

Die letzten 12 Wochen können Sie dann als PDF abrufen und natürlich mit allen Funktionen, welche das Smartphone hergibt, weiterverarbeiten.

- Sichern
- Weiterleiten
- Drucken
- .





WIE KANN ICH SEHEN, WO MEINE LIEFERUNG BLEIBT

forling

LOGISTIK	Keine Benachrichtigu		
Anlieferstatus			
I Anlieferqualität	Barcode	Scann	er Su
Remi-Aufkleber		N	
에 Remikordel			
Remission Scanner	Rek	lam	ation
C Rest-Remiaufruf	Kennz.	Тур	Titel
Remi nicht abgeholt	19173	LF	Arte Mag
DOKUMENTE			
🔄 Belege	19173	LF	Anna Spe
REKLAMATIONEN	10170	15	Airbauch
🚊 Überblick	19173	LF	Step
🔲 Lieferschein	19169	LF	Berg.Lan
Objektlieferung			MI
Remission	19169	LF	Das Kolo Sudoku
Schritt 1:			Das Kolo Sudoku
Sollte die Ware gewohnten Zeit nicht da sein, lo	zur noch hnt es	S	
sich im "Anliefer nachzuschauer	rstatu n	s"	



forling de @ 2018 - 2023 OTRADO GmbH & Co. KG

Schritt 2:

In der Karte ist der Standort des Spediteurs zu sehen und zusätzlich die Aussage, wie viele EH noch vor mir beliefert werden. Außerdem kann man im Verlauf sofort erkennen, wann der Spediteur zuletzt am Anliefertag bei mir war

*nur QTRADO-Kunden

och 11.01.2023 04:3



Im Menüpunkt "Benutzerprofil" finden Sie die Versicherung für Presse und T&C:

- Über Aktivieren wird der Abschluss einer Ablageversicherung angestoßen
- Der Kundenservice stellt die Unterlagen zur Verfügung
- T&C kann nur zusammen mit dem Presse-Paket aktiviert werden
- Der Status (hier inaktiv) zeigt ob eine Versicherung besteht (aktiv) oder grade in Bearbeitung ist.
- Über das gleiche Menü kann man am Ende eines Jahres die Versicherung auch kündigen
- Der Infobutton hält alle Informationen rund um die Versicherungen für Sie parat

Wie schließe ich eine Versicherung ab **forling**





1703

1697

1697

8841

8842

1686

Schritt 1:

Menüpunkt TB-Bestseller wählen

Schritt 2: Mengen eingeben und gewünschte Taschenbücher der 15 Top-Titel der Spiegel-Bestsellerliste, natürlich mit Remirecht, als Nachlieferung bestellen.







Schritt 1: Menüpunkt Werbemittel-Shop wählen



Werbemittel aussuchen, Bestellart wählen, in der Warenkorb schieben und Bestellung abschließen.





		=	for	lınq	240561	= forling
		Geführt	ter Waren	eingang	Scanner	Geführter Wareneingang
forlin	14	Heutige	Lieferung			Paket - 2011 1 von 3 Aktuelle Folge
board chrichtigungen	Benachrichtig	LFS- Nr.	Paketnr	Objekt(e) in Paket	Status	Der Spiegel OG: Politik, Wirtschaft UG: Politik/Nachrichtenmagazine
•	Das Objekt 78564	1312965	320	8	Offen	Ausgabe: 2023/00048
eterang	30.03.0115 Openin	1312965	VB	3	in Bearbeitung	**Remiaufruf:Titelaustausch
station	Das Objekt 22442 erscheint leider nic	1312960	329	2	Gesendet	Nachbestellen: V 1x zu wenig geliefert
-	30.03. 01:14 (Hunter)	1312958	1900	6	Offen	-10 -1 4 +1 +10
mittel Shop	leider nicht.	1312958	889	16	Offen	
perer Verhaut F retation	Reklamation	Sie	haben Rem	IISSIONEN ER	stellt.	Zu emittierende Foge Der Spiegel Ausgabe: 2023/00047 Lieferung: 5 Frühremi: 0
ngualität ningung Lufklebar	Kanna, Typ Titel 1906 H. Kreuze Rateup					-10 -1 2 +1 +10
		Imp	forfing de © 2 rressum Dater Powered by	1018 – 2024 Ischutz Kontak kranklikom	ŧ	weiter Paketiste Anlang Ende Objektiste
		\sim	- Second at			Desire york free otherway

- Täglich erhalten Sie die Übersicht der gelieferten Pakete. Hier können die einzelnen Pakete jetzt bearbeitet werden und im Status ist zu sehen, ob ein Paket noch offen, in Bearbeitung oder bereits fertig gesendet ist. Alternativ zur Auswahl in der Tabelle können Sie über den Scanner auch den QR-Code des Lieferscheins scannen.
- Innerhalb der Pakete finden Sie die Objekte in richtiger Reihenfolge. Sollte ein Objekt außerhalb der Reihenfolge erscheinen, können Sie über den blauen Button "Objekt" auch den EAN-Code scannen. Über den Button "weiter" gelangen Sie wieder zur richtigen Reihenfolge
- Natürlich können Sie bei der Kontrolle etwaige Abweichungen "zu viel" oder "zu wenig" geliefert direkt reklamieren und mit "Häkchen" bei Nachbestellung auch direkt nachliefern lassen.

Geführter Wareneingang	Objekt	f	orl	INC	2
Paket - 329	^{1 von 2} G	eführter Wa	renein	igang	
Prinz Lillifee Bastelzauber JG: Jugend, Comics JG: Kindermagazine Mädchen Ausgabe: 2024/000 *Remiaufruf:Titelaustaus	Pak Übe 33 Aufi sepi ch Llef	et erfolgreich ersicht der Obj chlich gelieferte istung wiederfir irat unter dem h erschein"	abgeso jekte in Objekto den be Menüpun	Paket 3 , die sie arbeiten kt "REK	en. 329 h ni Sie LAM
	nr	Titel	Soll	ist	R
	+ 10 433	Prinz Lillifee Bastelzauber	3	3	
Zuremittierende Folge Prinz Lillifaa Bastalzauber	986	Löwenzahn - Das Magazin	2	1	
Ausgabe: 2024/000 Lieferung: 0	32	zurück		A	bsei
Frühremi: 0	1 + 10	ketliste Anfa	ing	Ende	
weiter		forling, c Impressum Power	le © 2018 Datensch ed by koar	- 2024 utz Kont skikom	tekt

VF

- Gleichzeitig zum Wareneingang wird Ihnen bei "Remiaufruf Titeltausch" auch die Remissionsfolge angezeigt. Tragen Sie hier Ihre Remission direkt ein, dann ist der Remissionsscan nicht mehr nötig.
- Sind alle Titel bearbeitet, bekommen Sie nochmal eine Übersicht, ob alle Eingaben korrekt sind. Symbole (+ zu viel, - zu wenig und Auto = Nali) zeigen Ihnen schnell und smart Ihre Eingaben.
- Mit "Absenden" bestätigen Sie Ihren Wareneingang und die Remission.

Nächste Seite.

WIE BEARBEITE ICH DEN WARENEINGANGS-WORKFLOW

forling

Ab Mitte April verfügbar



- Natürlich erhalten Sie auch die Infos über mögliche Nachlieferungen.
- Ist der Wareneingang komplett . bearbeitet, können Sie über den Button "zur Remission-Auflistung" die erfasste Remission weiter bearbeiten.

	einze	In be	von Ih arbeiter	nen be 1.	reits g	escannten
re Rer	nissio et	n wird	l an do	meinsk	ci@gm	ix.de
bjekta	uswab	t - met	vere Pal	iete	B Alle C	ibjekte löschen
bjekt	e) für	Remi	saket je	tzt aus	wahle	n. Titel
0			Meng			inter
	-10	-1	2	+1	+10	Bild RW Sa
1						
	-10	-1	1	+1	+10	Die Welt Do.
8						
0	-10	-1	1	+1	+10	Frankfurter
1						Allg. Zeitung Sa
0	-10	-1	2	+1	+10	NRZ Essen
-						Sa
0	-10	-1		41	+10	Prinz Lillifee
0	-10	-		1.4	+10	Bastelzauber

Falls Sie mehr Remissionen erfasst haben, als in ein Paket passen, können Sie nun mit dem Button "Objektauswahl – mehrere Pakete" die Objekte für das jeweilige Remipaket auswählen und versenden. Nicht angehakte Objekte bleiben für das nächste Remipaket einfach in der Auflistung stehen. (Natürlich können im Wareneingang nicht erfasste Remissionen über die Funktion "Remission Sanner" in diese Auflistung ergänzt werden)

Vielen Dank, wir haben ihre Remission erhalten und für die Abholung am 03.04.2024

Wenn Sie Ihre Remission jetzt sei

into three parts

klicken Sie bitte har

. Über den Button "Nächstes Paket" können Sie weitere Remipaktete bearbeiten

WIE BEARBEITE ICH DEN WARENEINGANGS-**WORKFLOW**

forling

Ab Mitte April verfügbar



In Programmierung:

- Verlagsbestellung von Partworks
- Reklamationsbearbeitung von Direktlieferungen
- •

WAS KOMMT ALS NÄCHSTES

forling

forling Kunden-APP

Für (fast) alle Themen rund um das Pressesortiment



